**TABLA RESERVACIONES**

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

* CONTRATO: Folio Alfa-numérico único que identifica la operación que realizó el cliente.
* CLAVE DE RESERVACION: Clave alfa-numérica única para identificar la reservación que levanto el cliente.
* ID CLIENTE: Identificador único del titular del contrato como cliente.
* FECHA DE RESERVACION: Fecha en que el cliente reservó.
* DESTINO: Destino de la reservación.
* CHICK-IN: Fecha de entrada al resort.
* CHECK-OUT: Fecha de salida del resort.
* TOTAL NOCHES: Total de noches de hospedaje en el resort.
* HORA CHECK-IN: Hora de entrada al resort.
* HORA CHECK-OUT: Hora de salida del resort.
* RECIDENCIA ASIGNADA: Residencia asignada al cliente en el resort.
* TIPO DE UNIDAD RESERVADA: Productos actualmente disponibles.
  + BRI (Brisa convencional 3 recamaras).
  + SES (Serena convencional 2 recamaras).
  + SER (Serena convencional 1 recamara).
  + SIL (Serena especial 3 recamaras).
  + SNA (Serena especial 2+1 recamaras).
* TEMPORADA: Tres temporadas al año: Diamante, Zafiro y Perla.
* CAPACIDAD: Total de personas que pueden ocupar la residencia.
* TIPO DE RESERVACION: Se divide en 4. Reservaciones por parte del propietario para su uso, depósito a rentas, intercambio interno, intercambio externo.
* FORMA DE PAGO: Es la forma en que se cubrirá el importe total a pagar. Tarjeta de crédito, transferencia electrónica o depósito en ventanilla.
* TIPO DE CREDITO: Visa o Master Card.
* TITULAR DE LA TARJETA: Nombre completo del titular de la tarjeta.
* NUMERO DE TARJETA: Dígitos impresos en la tarjeta.
* FECHA DE VENCIMIENTO: Fecha en la que la tarjeta expira.
* CLAVE DE LA TARJETA: Código de seguridad de la tarjeta.
* NUMERO DE TERMINAL: Numero que proporciona la TPV al autorizar un cobro por tarjeta de crédito.
* FECHA DE APLICACIÓN: Fecha en que se realizó el cobro en la TPV.
* NUM. DE TRANSACCION: Numero que proporciona la TPV al autorizar un cobro por tarjeta de crédito.
* NUMERO DE LOTE: Numero que proporciona la TPV al autorizar un cobro por tarjeta de crédito.
* NUM. AUTORIZACION: Numero que proporciona la TPV al autorizar un cobro por tarjeta de crédito.
* REF. ELECTRONICA / VENTANILLA: Tipo de movimiento que el cliente va a realizar al depositar el importe a pagar por concepto de reservación.
* FECHA DEP. ELECTRONICO / VENTANILLA: Fecha limite que tiene el cliente para efectuar su depósito por concepto de reservación.
* BANCO / CTA DESTINO: Institución bancaria y número de cuenta donde se realizará el depósito por concepto de reservación.
* IMPORTE DLLS: Importe a depositar en dólares americanos.
* IMPORTE PESOS Importe a depositar en pesos mexicanos.
* TC FIX: Tipo de cambio (dlls – pesos), otorgado por el banco de México para operaciones comerciales en México.
* IMPORTE PARCIAL 1 (DLLS): Si el cliente realizo un primer depósito en dólares americanos como abono al importe total a pagar por concepto de reservación.
* IMPORTE PARCIAL 1 (PESOS): Si el cliente realizo un primer depósito en pesos mexicanos como abono al importe total a pagar por concepto de reservación.
* F. IMPORTE PARCIAL 1: Fecha del primer deposito.
* IMPORTE PARCIAL 2 (DLLS) Si el cliente realizo un segundo depósito en dólares americanos como abono al importe total a pagar por concepto de reservación.
* IMPORTE PARCIAL 2 (PESOS) Si el cliente realizo un segundo depósito en pesos mexicanos como abono al importe total a pagar por concepto de reservación.
* F. IMPORTE PARCIAL 2: Fecha del segundo deposito.
* IMPORTE PARCIAL 3 (DLLS) Si el cliente realizo un tercer depósito en dólares americanos como abono al importe total a pagar por concepto de reservación.
* IMPORTE PARCIAL 3 (PESOS) Si el cliente realizo un tercer depósito en pesos mexicanos como abono al importe total a pagar por concepto de reservación.
* F. IMPORTE PARCIAL 3: Fecha del tercer deposito.
* SALDO DLLS: Saldo a cubrir en dólares americanos por parte del cliente por concepto de reservación.
* SALDO PESOS Saldo a cubrir en pesos mexicanos por parte del cliente por concepto de reservación.
* TOTAL TARIFA POR HOSPEDAJE: Importe a pagar por concepto de hospedaje.
* TOTAL SERVICIO DE HOTEL: Importe a pagar por concepto de servicios de Hotel.
* IVA (15%): Impuesto al valor agregado.
* IMPUESTO ESTATAL (3%): Impuesto estatal.
* TOTAL DE CARGOS: Importe total a pagar.
* ESTATUS DE RESERVACION: Si la reservación se encuentra Activa (confirmada), Bloqueada o Cancelada.
* MOTIVO DE CANCELACION: Razones por las cuales el cliente cancelo su reservación.
* MONTO RETENIDO POR CxL (DLLS): Penalización en dólares americanos por concepto de cancelación de la reservación.
* MONTO RETENIDO POR CxL (PESOS): Penalización en pesos mexicanos por concepto de cancelación de la reservación.
* FOLIO DE CANCELACION: Clave que acredita que la reservación fue cancelada.
* FECHA DE CANCELACION: Fecha en la que se cancelo la reservación.
* OBSERVACIONES: Observaciones generales.